



CAPSULES DE COMPÉTENCES

Plateforme de formation vidéo gratuite

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

www.capsulesdecompetences.com

Le site www.capsulesdecompetences.com est la propriété de la SARL ICADEMIE

Quelles données collecte Capsules de Compétences et pourquoi ?

Les informations de contact que vous nous communiquez

Lorsque vous remplissez une demande de renseignement en ligne, nous vous demandons de renseigner des données telles que votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre niveau d'études... afin de permettre à nos conseillers en formation d'analyser

les possibilités qui s'offrent à vous pour vous accompagner dans votre projet de formation. De cette manière, vous êtes mieux renseignés et directement orientés vers le parcours qui vous convient le mieux.

Enfin, nous pouvons être amenés à vous demander d'autres renseignements (OPCA auquel est rattaché votre entreprise, par exemple) pour monter votre dossier d'inscription et vous aider à trouver un financement. Ces informations, nécessaires pour exécuter le contrat auquel vous avez souscrit, sont également uniquement destinées à cet usage.

Des données générales liées à votre utilisation du site web www.capsulesdecompetences.com

Ces données, comme votre fréquence de visite du site, les pages vues ou le terminal que vous utilisez (ordinateur, mobile, etc.), sont collectées par le biais de cookies. Ces derniers ne nous révèlent en aucun cas votre identité et nous aident à améliorer votre expérience utilisateur.

En combinant ces informations avec celles que vous choisissez de nous transmettre, nous pouvons ainsi établir des profils, ce qui nous permet notamment d'effectuer des ciblage publicitaires.

Par qui sont traitées mes données et avec qui sont-elles partagées ?

Vos données personnelles sont traitées par nos équipes administratives, de conseil en formation et de communication afin de vous proposer une expérience optimale. Si vous décidez de vous inscrire, elles sont alors transmises à notre équipe pédagogique et notre service examen dans le but de vous accompagner et de vous encadrer au mieux tout au long de votre formation.

Une fois inscrit(e), elles sont susceptibles d'être transmises à nos partenaires, par exemple au réseau Scholis dont Icademie fait partie afin de vous aider à trouver un emploi ou une alternance, ou aux certificateurs de nos titres RNCP afin de valider votre dossier d'inscription. Vos nom, prénom, adresse e-mail peuvent également être transmis au site web Avis Vérifiés afin d'obtenir un retour d'expérience durant ou à l'issue de votre formation. Bien évidemment, vous pouvez à tout moment vous opposer à ces utilisations : pour faire valoir vos droits, merci de nous contacter à l'adresse communication@icademie.com ou contact@capsulesdecompetences.com

Comment mes données sont-elles protégées ?

Notre service informatique veille à protéger vos données personnelles par le biais de techniques conformes aux exigences légales et réglementaires, afin d'en assurer sécurité et confidentialité.

Enfin, Capsules de Compétences s'est assuré que ses prestataires présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection de données à caractère personnel dont le traitement leur est confié.

Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

À compter de l'enregistrement de vos données (validation de votre demande de renseignements en ligne, par exemple), ces dernières sont stockées sur nos serveurs pour une durée de 3 ans.

En l'absence de renouvellement de consentement de votre part, toutes vos données seront alors supprimées.

Vous pouvez, bien entendu, demander une suppression préalable de vos données en nous contactant à l'adresse communication@icademie.com ou contact@capsulesdecompetences.com

Comment faire valoir mes droits auprès d'Icademie ?

Pour exercer vos droits, nous poser la moindre question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez à tout moment nous contacter :

- en ligne, en remplissant notre formulaire de contact
- par e-mail, à l'adresse communication@icademie.com ou contact@capsulesdecompetences.com
- par téléphone, au 09 73 03 01 00
- par courrier, à l'adresse suivante : Icademie - Service Communication, 15 Boulevard de Strasbourg, 83000 Toulon

Nous vous rappelons, par ailleurs, que vous pouvez également saisir la CNIL pour toute réclamation concernant le traitement des données vous concernant.